



Università degli Studi di Roma "Tor Vergata"



PROVINCIA
DI ROMA

IX Edizione Annuale

**Corso di Laurea Magistrale in
Scienze dell'informazione, della comunicazione e
dell'editoria**

***Quali politiche pubbliche a sostegno del libro e
della lettura? Riflessioni e proposte per il futuro...
che è oggi.***

24 aprile 2012 – Aula Sabatino Moscati, ore 14-16

eBook in biblioteca e digitalizzazione del patrimonio librario

Indagini sulla presenza di eBook e di digital lending nelle biblioteche della Provincia di Roma e sui servizi volti a favorire la lettura e la diffusione di documenti digitali.

di Francesca Vannucchi
vannucchi@lettere.uniroma2.it

Progetto di ricerca, formazione e intervento sui temi della promozione della lettura e per il superamento del digital divide

- **Collaborazione** tra:
 - **Corso di Laurea Magistrale in Scienze dell'informazione, della comunicazione e dell'editoria** - Università di Roma Tor Vergata
 - **Provincia di Roma**
- **Periodo di svolgimento:** 1 novembre 2012 - 24 aprile 2013
- **Attività di ricerca:** I fase e II fase
 - Responsabile: Prof. Francesca Vannucchi
- **Attività di formazione:** I fase e II fase
 - Responsabile: Prof.ssa Luisa Capelli

Attività di ricerca: I fase

- **Elaborazione e definizione del primo questionario:**
indagine sulla presenza di e-book e di attività di prestito digitale presso le biblioteche della provincia, ad esclusione di Roma
- **Periodo di somministrazione del questionario:** 16 novembre 2012 - 30 novembre 2012
- **Periodo di acquisizione ed elaborazione dei dati raccolti:** 26 novembre 2012 - 7 dicembre 2012
(ultimo aggiornamento: 1 marzo 2013)
- **Risorse:** Prof. Francesca Vannucchi (coordinatore dell'indagine), Dott. Sara Sacco (tirocinante)

Attività di ricerca: Il fase

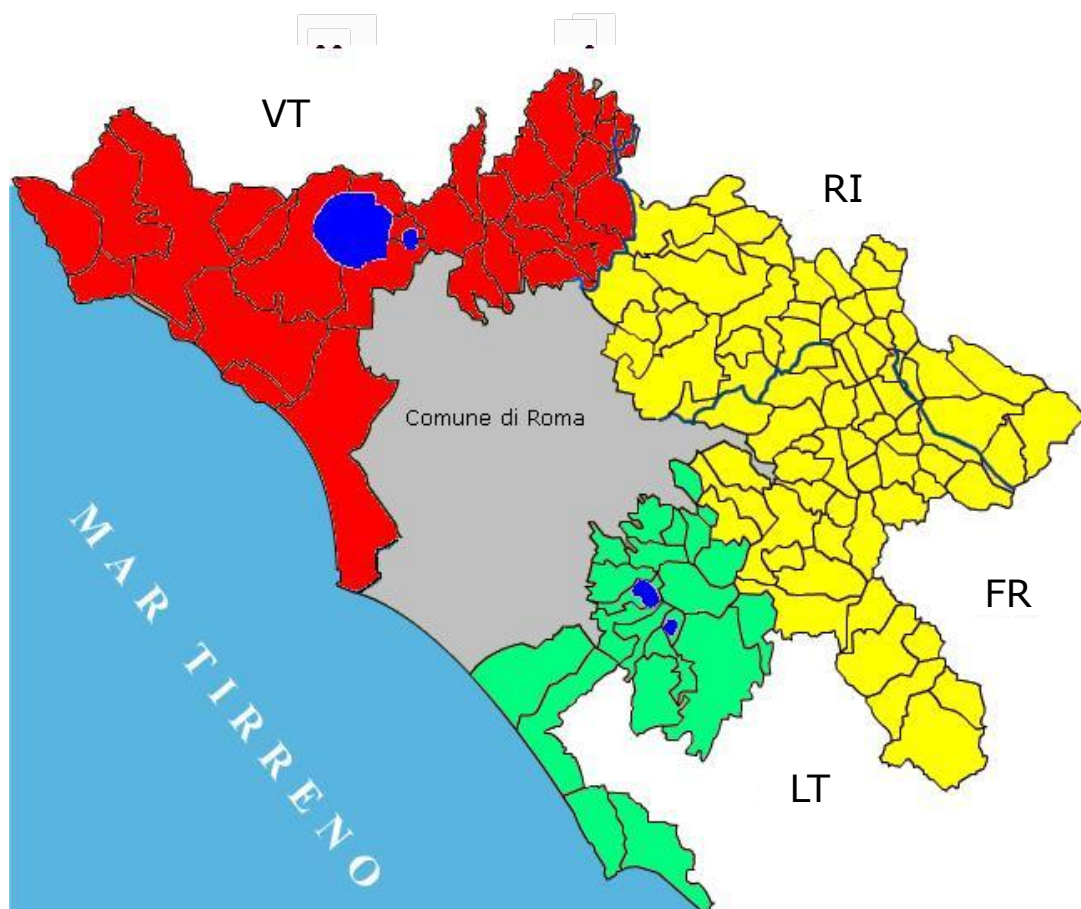
- **Elaborazione e definizione del secondo questionario:** indagine sulla digitalizzazione del patrimonio conservato presso le biblioteche della provincia, ad esclusione di Roma
- **Periodo di somministrazione del questionario:** 10 gennaio 2013 - 6 febbraio 2013
- **Periodo di acquisizione ed elaborazione dei dati raccolti:** 28 gennaio 2013 - 1 marzo 2012
- **Risorse:** Prof. Francesca Vannucchi (coordinatore dell'indagine), Dott. Sara Sacco (tirocinante)



PROVINCIA
DI ROMA

Indagini
2012-2013

Provincia di Roma



 Nord

 Est

 Sud

Campione oggetto di indagine

➔ **46 biblioteche (45+1)**
per un totale di 55 strutture
di pubblica lettura

Territorio

➔ **120 Comuni**

Totale popolazione

➔ **1.380.987 individui**

Prima indagine: eBook in biblioteca

Indagine
2012



Questionario: 21 domande

eBook in Biblioteca

Nelle biblioteche della Provincia di Roma si sta conducendo un'indagine sulla presenza di eBook e di servizi di prestito digitale (digital lending). Le chiediamo la cortesia di dedicare 10' del suo tempo per compilare il questionario che le sottoponiamo.

Cognome di	
Nome Biblioteca	
Indicare un referente per contatti	
Recapiti (e-mail e telefono) del referente	
1. Patrimonio complessivo della biblioteca (numero)	
1.1. Volumi	
1.2. Audiovisivi	
1.3. Riviste	
2. Patrimonio registrato nel catalogo OPAC (numero)	
2.1. Volumi	
2.2. Audiovisivi	
2.3. Riviste	
3. Utenti che frequentano la biblioteca al mese (numero)	
4. Prestiti al mese (numero)	
4.1. Volumi	
4.2. Audiovisivi	
4.3. Riviste	
5. Esiste una sezione digitale di eBook?	
Sì ☐ No ☐	
Se la risposta è NO, passare alla domanda numero 8.	
6. Di quanti eBook è costituita la sezione digitale? (numero)	
7. Specificare i generi di eBook posseduti (numero)	
7.1. Fiction (narrativa)	
7.2. Non fiction (saggistica)	
7.3. Altro	
7.3.1 Indicare il nome dei generi della categoria "altro"	

digital
prestito
library
e-book
lending
biblioteca

eBook in biblioteca

Campione - Dati aggiornati al 1 marzo 2013

Strutture di pubblica lettura	55
-------------------------------	----

Numero di questionari raccolti	52
---------------------------------------	-----------

Fonte: Indagine Provincia di Roma (2012), F. Vannucchi e S. Sacco.



Le altre 13 biblioteche civiche



BIBLIOTECA
PROVINCIALE
DI ROMA



**Sistema Bibliotecario
Monti Prenestini**

7 biblioteche



17 biblioteche



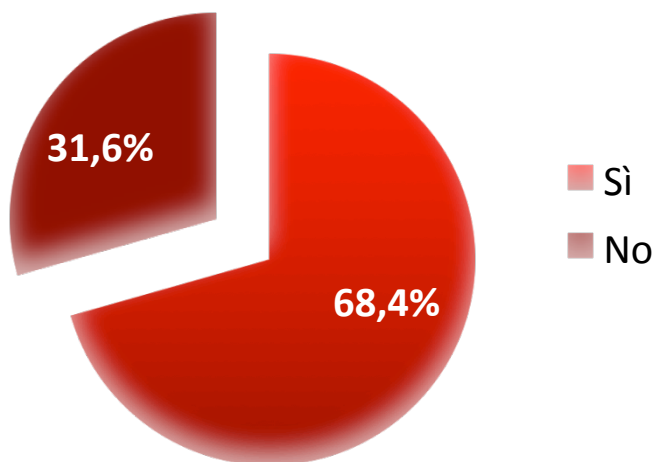
Sistema Bibliotecario
Ceretano Sabatino

8 biblioteche
**Sistema Bibliotecario
Ceretano Sabatino**

Patrimonio complessivo: un bilancio positivo

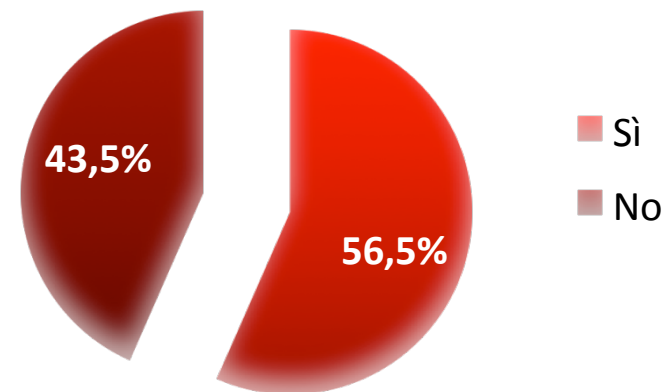
Indagine
2012

Volumi registrati nel catalogo OPAC



Totale volumi → 912.143

Audiovisivi nel catalogo OPAC



Totale audiovisivi → 39.978



PROVINCIA
DI ROMA

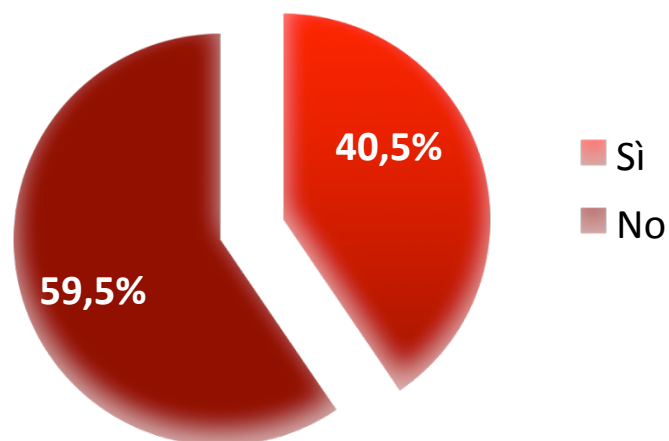
Fonte: Indagine Provincia di Roma (2012), F. Vannucchi e S. Sacco.

vannucchi@lettere.uniroma2.it

Patrimonio complessivo: un bilancio positivo

Indagine
2012

Riviste registrate nel catalogo OPAC



Totale riviste → 1.666



PROVINCIA
DI ROMA

Patrimonio complessivo nella biblioteca

Biblioteche	Volumi	Audiovisivi	Riviste
120 comuni	866.834	39.935	966
Provinciale	45.309	43	700

Patrimonio registrato nel catalogo OPAC

Biblioteche	Volumi	Audiovisivi	Riviste
120 comuni	612.034	22.595	475
Provinciale	11.882	-	200

Fonte: Indagine Provincia di Roma (2012), F. Vannucchi e S. Sacco.

vannucchi@lettere.uniroma2.it

Utenti che frequentano la biblioteca

Indagine
2012



Popolazione:

1.380.987 individui

Fonte: Demostat (Anno 2012)



Utenti:
65.486 individui

**Tot
4,7%**

Fonte: Indagine Provincia di Roma (2012), F. Vannucchi e S. Sacco.

Indagine 2007	Indagine 20..?
Studenti	Profilo utenti
56,3%	...
Pendolarismo	
Censimento 2001	20,6%

I dati del Censimento 2011 saranno disponibili nella seconda metà del 2014

Orari di apertura delle biblioteche



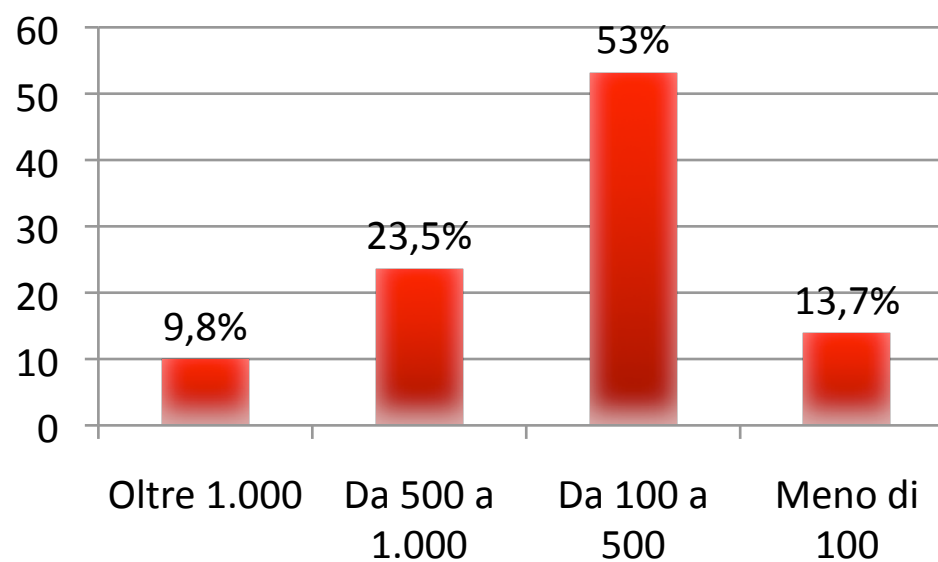
vannucchi@lettere.uniroma2.it

Totale prestiti al mese



Volumi	Audiovisivi	Riviste
24.208	4.064	255

Volumi in prestito al mese (%)



Fonte: Indagine Provincia di Roma (2012),
F. Vannucchi e S. Sacco.

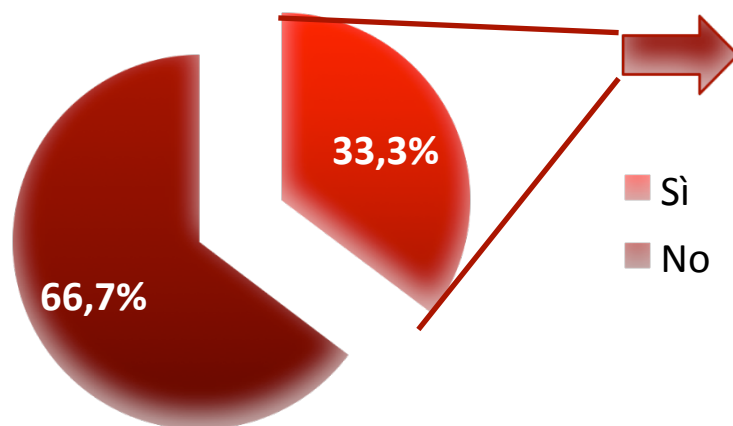


PROVINCIA
DI ROMA

Indagine
2012

Sezione digitale di eBook

Biblioteche con una sezione digitale di
eBook*



Patrimonio di eBook	
28.536	
Fiction	Non fiction
23.400	5.136

Fonte: Indagine Provincia di Roma (2012),
F. Vannucchi e S. Sacco.

* Le biblioteche che hanno risposto positivamente alla domanda fanno parte del Sistema Bibliotecario dei Castelli Romani (SBCR).

Servizio di prestito di eBook

Attualmente il servizio è assente, ma le biblioteche vorrebbero attivarlo in un prossimo futuro (87,8%).

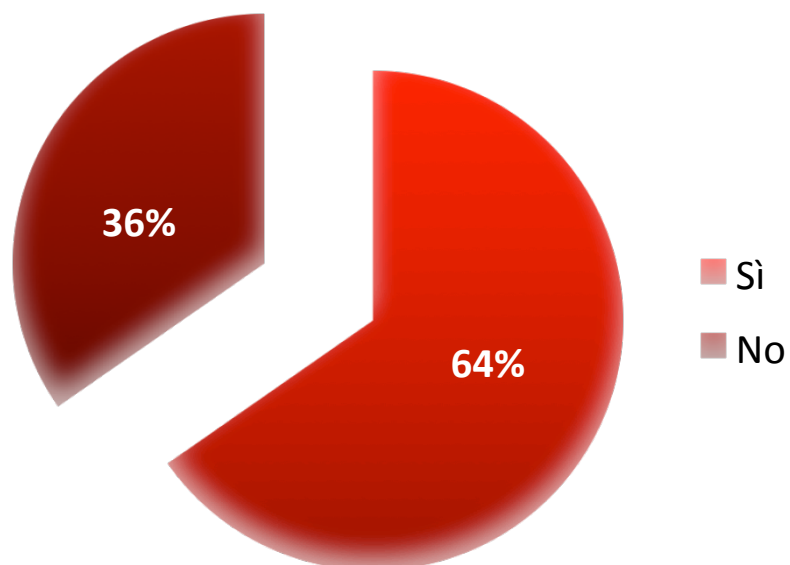


Motivi dell'assenza del servizio (%)	
In fase di organizzazione*	48,9
Manca di risorse (fondi e/o personale)	21,3
Non programmato	12,8
Scarsa richiesta degli utenti	17,0

* Il 73,9% delle biblioteche che sono in fase di organizzazione è costituito dalle strutture appartenenti al Consorzio SBCR, il cui servizio di prestito di e-book è fornito a livello consortile all'interno del progetto di adesione alla piattaforma digitale Media Library Online.

Verso un futuro prossimo...

È previsto l'acquisto di eBook reader?



Fonte: Indagine Provincia di Roma (2012), F. Vannucchi e S. Sacco.

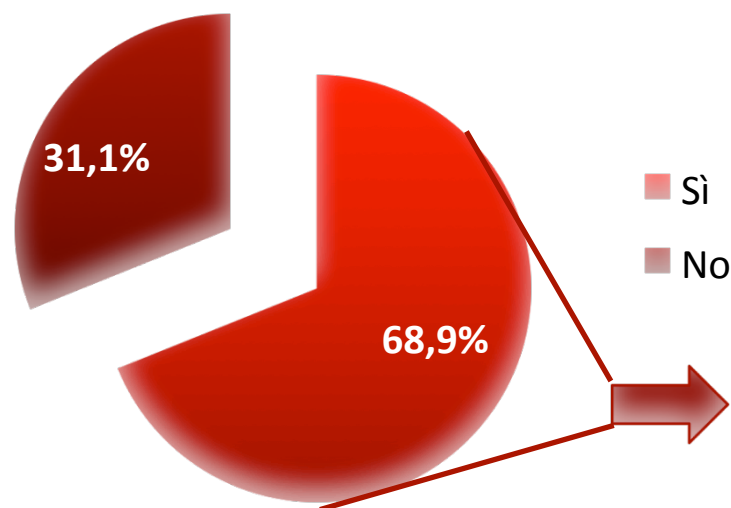


PROVINCIA
DI ROMA

Indagine
2012

Servizio di prestito eBook

Il servizio di prestito eBook
si inserisce in un progetto di collaborazione
territoriale?



Collaborazione territoriale (%)

Consorzio SBCR che aderisce a Media Library Online	63,4
Sistema Bibliotecario Ceretano-Sabatino	30,0
Sistema Bibliotecario Monti Prenestini	3,3
Scuole	3,3

Fonte: Indagine Provincia di Roma (2012), F. Vannucchi e S. Sacco.

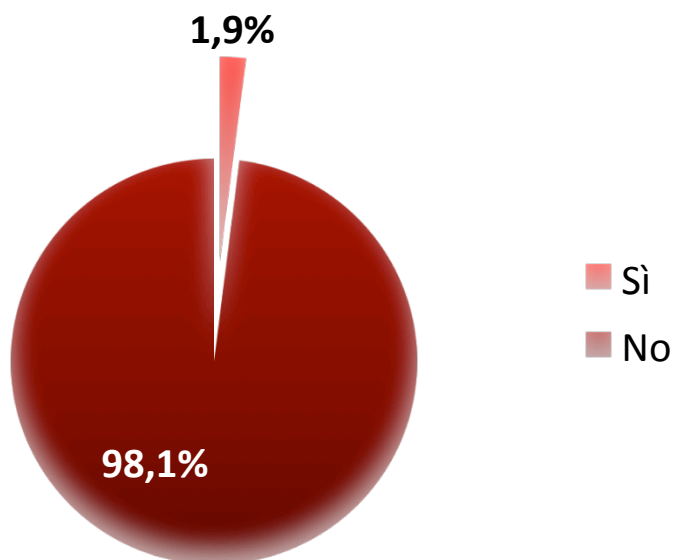


PROVINCIA
DI ROMA

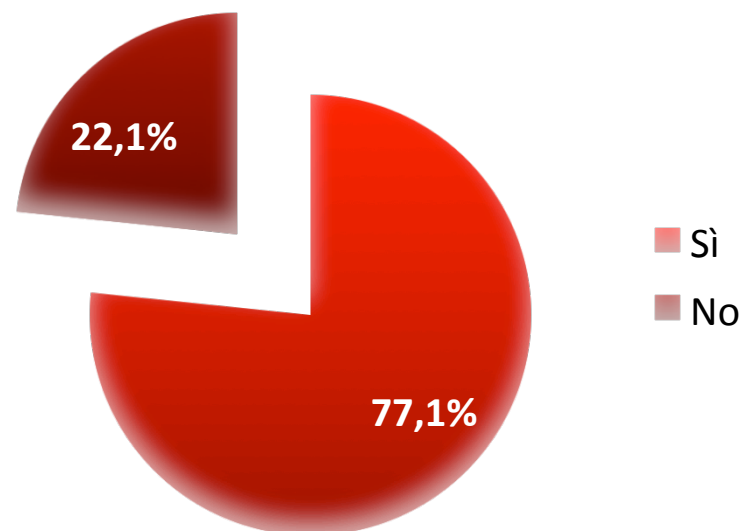
Indagine
2012

Ancora poca formazione...

La biblioteca ha organizzato
seminari e incontri per gli utenti per
favorire la conoscenza e l'uso della
lettura digitale?



La biblioteca ha in progetto di
organizzare questi seminari e incontri
nel prossimo futuro?



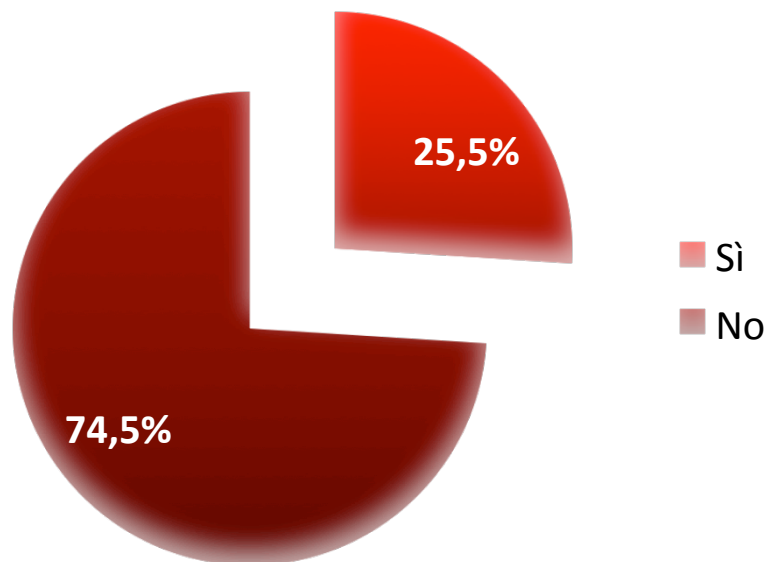
Fonte: Indagine Provincia di Roma (2012), F. Vannucchi e S. Sacco.

vannucchi@lettere.uniroma2.it

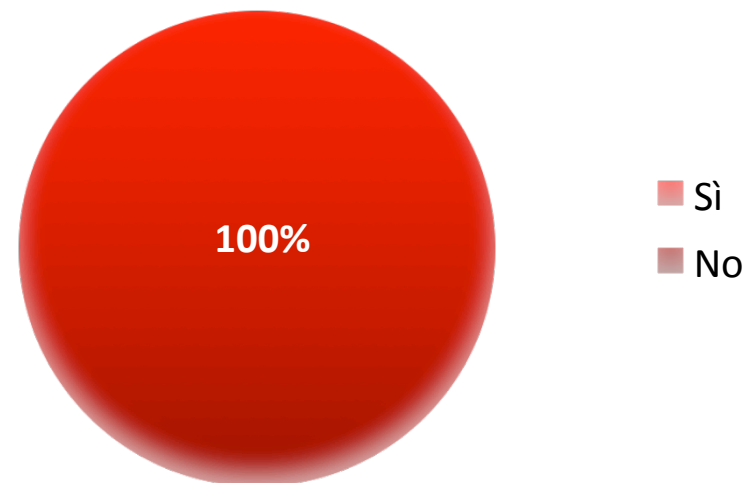
Interesse nei confronti del prestito digitale

Indagine
2012

Utenti della biblioteca



Personale della biblioteca



Seconda indagine: Digitalizzazione del patrimonio della biblioteca

Indagine
2013



Digitalizzazione del patrimonio della Biblioteca
Indagine sui servizi volti a favorire la lettura e la diffusione di documenti digitali condotta presso le biblioteche della Provincia di Roma - 12 questionario. Le chiediamo la cortesia di dedicare 15' del Suo tempo per compilare il questionario che le sottoponiamo.

Comune di	
Nome Biblioteca	

1. Conosce in cosa consiste il processo di digitalizzazione, le fasi organizzative e di lavoro necessarie alla realizzazione di una collezione digitale della biblioteca?

SI ☐ No ☐ Poco ☐

2. La biblioteca possiede libri e documenti antichi o rari?

SI ☐ No ☐

Se la risposta è SI, passare alla domanda numero 3. Altrimenti, saltare alla domanda numero 4.

3. Indicare... (di ciascuna tipologia segnalata specificare la quantità posseduta e l'argomento)

Tipologia	Quantità	Argomento
Libri antichi e stampa		
Manoscritti		
Libri rari o di pregio		
Documenti antichi e di pregio		

4. La biblioteca possiede incisioni o materiali speciali (fotografie, cartoline, carte geografiche di pregio o altro)?

SI ☐ No ☐

Se la risposta è SI, passare alla domanda numero 5. Altrimenti, saltare alla domanda numero 6.

5. Indicare... (di ciascuna tipologia segnalata specificare la quantità posseduta e l'argomento)

Tipologia	Quantità	Argomento
Stampe litografiche a volume		
Stampe in favole sciolte		
Fotografie		
Cartoline		
Carte geografiche di pregio		

Questionario: 15 domande



Digitalizzazione del patrimonio della biblioteca

Indagine
2013

Campione - Dati aggiornati al 28 febbraio 2013

Strutture di pubblica lettura	55
-------------------------------	----

Numero di questionari raccolti	42
--------------------------------	----

Fonte: Indagine Provincia di Roma (2012), F. Vannucchi e S. Sacco.



Le altre 13 biblioteche civiche



BIBLIOTECA
PROVINCIALE
DI ROMA



**Sistema Bibliotecario
Monti Prenestini**

7 biblioteche

Consorzio SBCR
Sistema Bibliotecario Castelli Romani

17 biblioteche



Sistema Bibliotecario
Ceretano Sabatino

**Sistema Bibliotecario
Ceretano Sabatino**

8 biblioteche

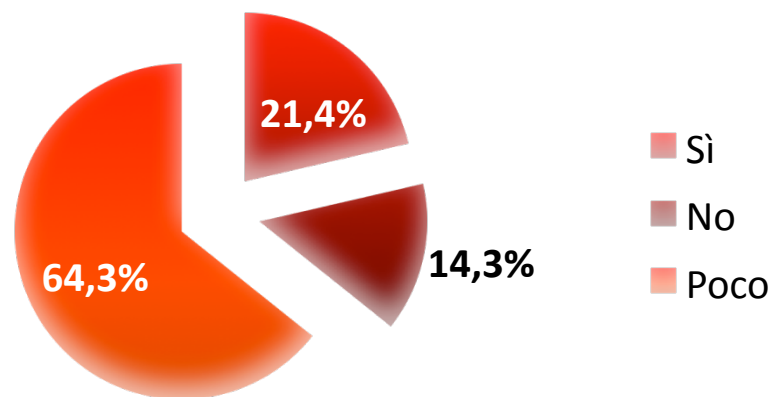


PROVINCIA
DI ROMA

Indagine
2013

Ancora scarsa conoscenza...

Processo di digitalizzazione, fasi organizzative e di lavoro per la realizzazione di una collezione digitale della biblioteca



Fonte: Indagine Provincia di Roma (2012), F. Vannucchi e S. Sacco.

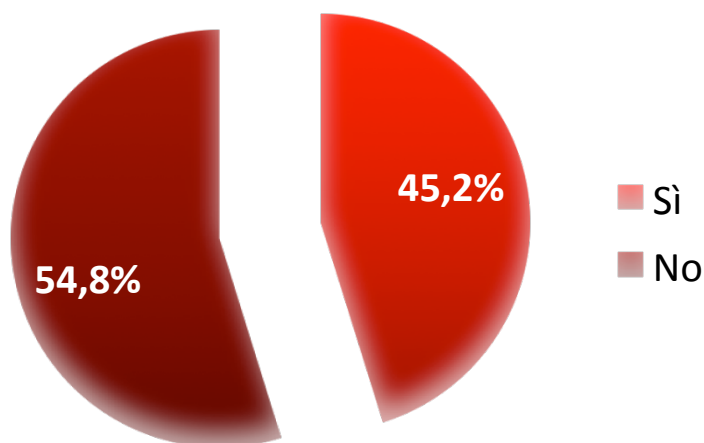


PROVINCIA
DI ROMA

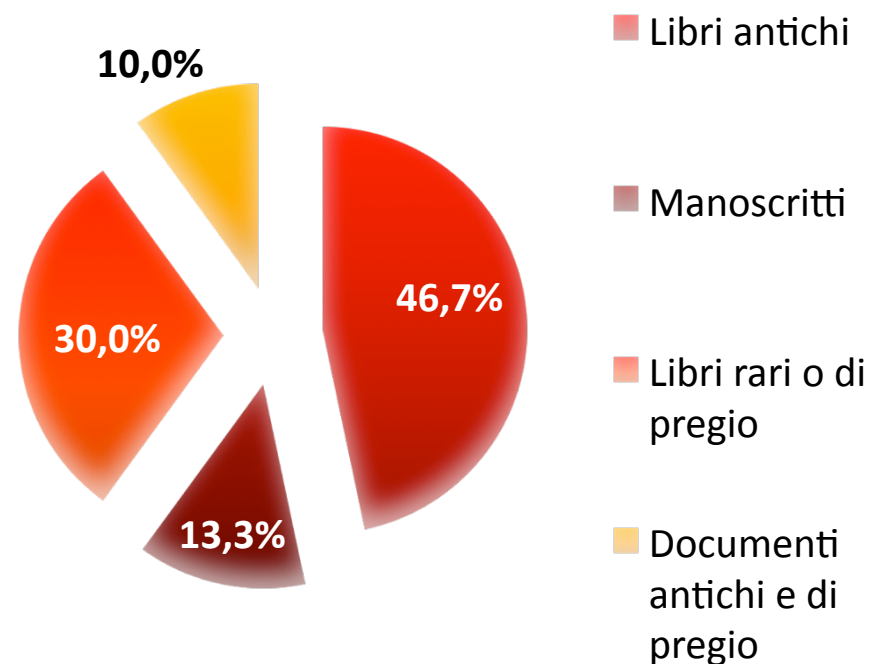
Indagine
2013

Libri e documenti antichi o rari

Patrimonio posseduto



Composizione del patrimonio



Fonte: Indagine Provincia di Roma (2012), F. Vannucchi e S. Sacco.

vannucchi@lettere.uniroma2.it

Libri e documenti antichi o rari

Quantità di libri e documenti antichi o rari				
Biblioteche	Libri antichi a stampa	Manoscritti	Libri rari o di pregio	Documenti antichi e di pregio
120 comuni	51.111	301	187	2.502
Provinciale	2.849	37	48	136*
Totale	53.960	301	187	2.502

* Tra i documenti antichi e di pregio, la Biblioteca Provinciale di Roma annovera altri materiali significativi non quantificati.

	Opuscoli
Biblioteca Provinciale di Roma	3.500

Fonte: Indagine Provincia di Roma (2012), F. Vannucchi e S. Sacco.



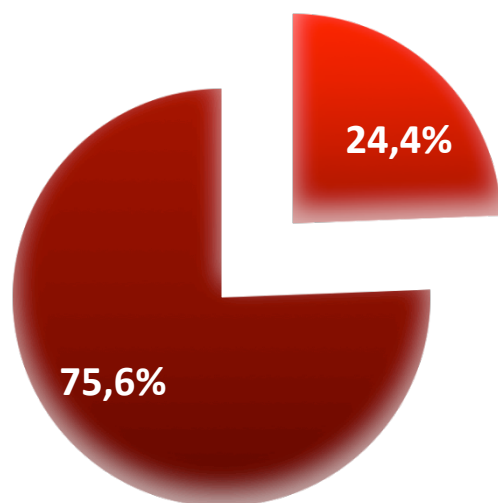
PROVINCIA
DI ROMA

Indagine
2013

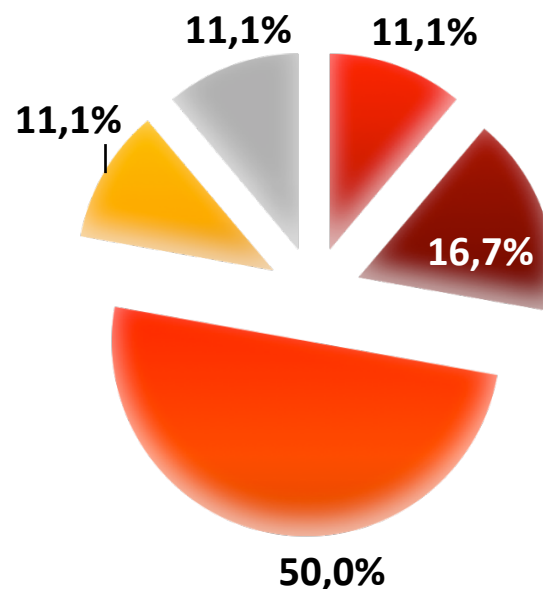
Incisioni o materiali speciali

Composizione del patrimonio

Patrimonio posseduto



■ Sì
■ No



- Stampe rilegate a volume
- Stampe in tavole sciolte
- Fotografie
- Cartoline
- Carte geografiche di pregio

Fonte: Indagine Provincia di Roma (2012), F. Vannucchi e S. Sacco.

vannucchi@lettere.uniroma2.it

Incisioni o materiali speciali

Quantità di incisioni o materiali speciali					
Biblioteche	Stampe rilegate a volume	Stampe in tavole sciolte	Fotografie	Cartoline	Carte geografiche di pregio
120 comuni	-	1	8.358	7	148
Provinciale	90	945	1.000	470	90
Totale	90	946	9.358	477	238

Fonte: Indagine Provincia di Roma (2012), F. Vannucchi e S. Sacco.

Digitalizzazione del patrimonio

La quasi totalità delle biblioteche ritiene utile la scansione e la consultazione in formato digitale di questo patrimonio (89,2%).



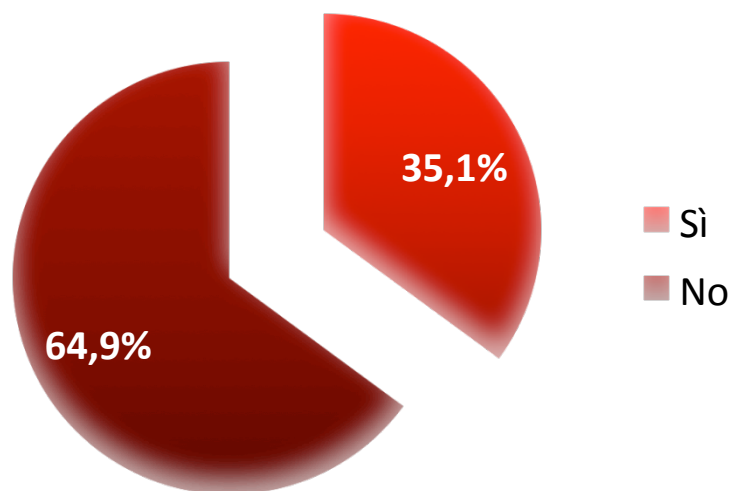
Motivi dell'utilità di tale servizio (%)	
Conservazione e documentazione di un patrimonio quasi scomparso	26,0
Valorizzazione e diffusione	29,6
Fruizione di testi di storia locale non in commercio	22,2
Non so	7,4
La biblioteca non possiede questo materiale	14,8

Fonte: Indagine Provincia di Roma (2012), F. Vannucchi e S. Sacco.

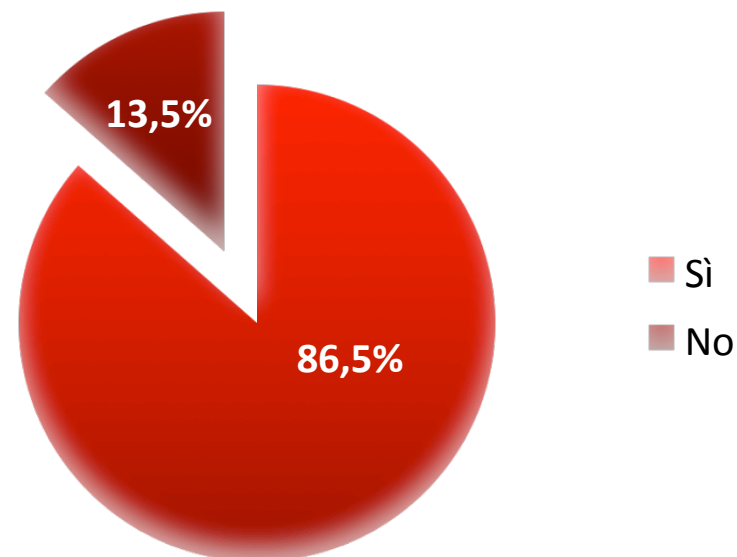
Interesse nei confronti del servizio digitale

Indagine
2013

Richiesta del servizio da parte degli
utenti



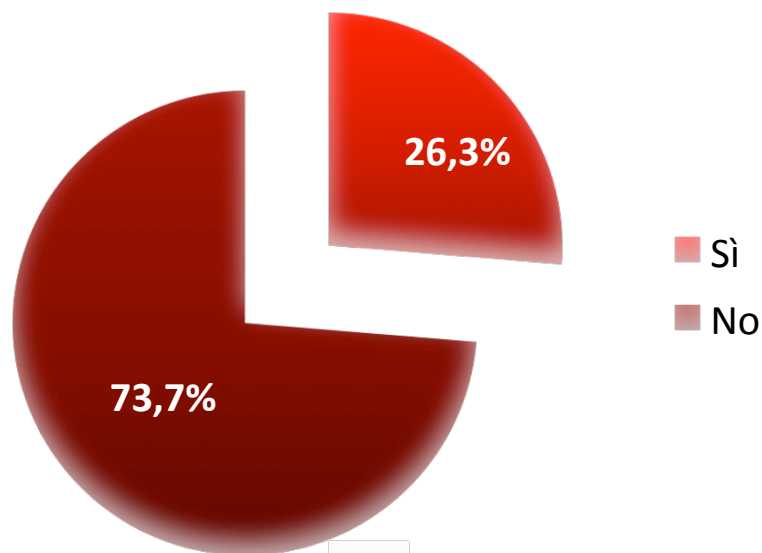
Occasione per avvicinare nuovi lettori



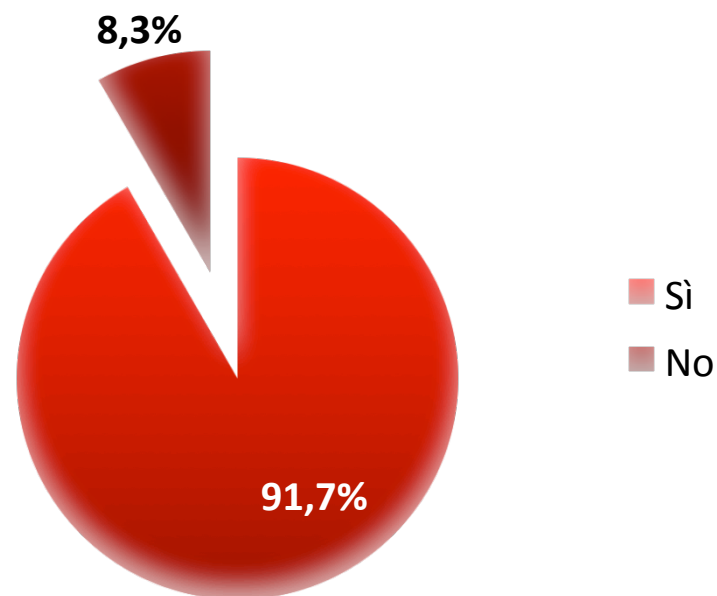
Catalogo digitale: sarebbe utile...

Indagine
2013

Possesso di un catalogo digitale per
l'accesso ai documenti online



Tutela e conservazione del patrimonio



Progetto di digitalizzazione del patrimonio

Indagine
2013

La maggioranza delle biblioteche non ha predisposto un progetto di digitalizzazione di questo patrimonio (84,6%).

Motivi per cui la biblioteca non sta predisponendo tale progetto(%)

Mancanza di materiale raro o prezioso	31,1
Mancanza di risorse (fondi e/o personale specializzato)	44,8
Mancanza di una pianificazione a livello centrale dell'attività	17,2
Già impegnato in altri progetti	6,9

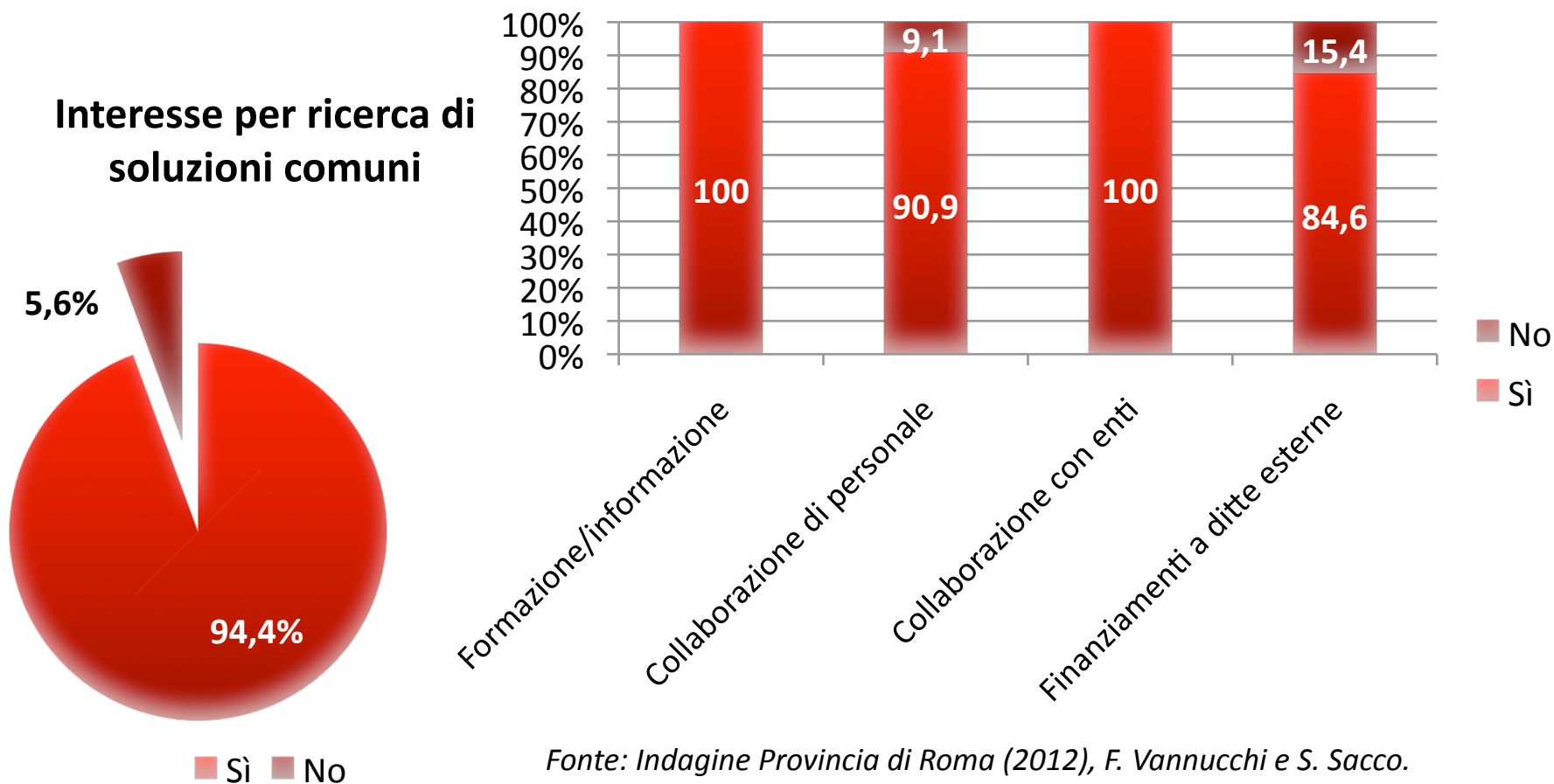
Fonte: Indagine Provincia di Roma (2012), F. Vannucchi e S. Sacco.



PROVINCIA
DI ROMA

Verso una condivisione delle competenze...

Indagine
2013



Alcune conclusioni...

- **Scenario predisposto:** le biblioteche sono interessate a ragionare su tali argomenti.
- Difficoltà: **manca di risorse** (fondi e/o personale), **personale non preparato, digital divide**, che significa anche cultural divide.
- Interesse a creare una rete di collaborazione per raggiungere obiettivi comuni, anche e soprattutto in un contesto di crisi: **condividere le esperienze e le competenze per il progresso comune**.
- **Necessità di formazione per gli addetti ai lavori e per gli utenti:** la formazione degli utenti sarà tanto più veloce quanto i bibliotecari saranno preparati su tali temi.
- **Importanza di progetti come questo:** due realtà pubbliche, Università e Provincia, che lavorano insieme con l'obiettivo di garantire una crescita comune. La ricerca ha bisogno di esperienza - e la realtà del territorio ce ne ha data tanta -, il territorio ha necessità della ricerca per trovare soluzioni di sviluppo.



Grazie dell'attenzione!

Francesca Vannucchi